

Inhoud

1. Waarom deze privacyverklaring?
2. Rechtsgronden
3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden
4. Bewaartermijnen
5. Bijzondere persoonsgegevens
6. Nieuwsbrieven en marketing e-mails
7. Delen van persoonsgegevens met andere partijen
8. Verwijzing naar andere websites
9. Automatische besluitvorming
10. Beveiliging
11. Uw privacyrechten

1. Waarom deze privacyverklaring?

De Zelfspot respecteert de privacy van haar klanten en gebruikers van de website. Wij zorgen ervoor dat de persoonlijk informatie die je met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld. Onderstaande verklaring is alleen van toepassing op de diensten van De Zelfspot gevestigd onder KVK-nummer 80942032 aan de Ankerstraat 23 te Den Haag (geen bezoekadres). Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van eventueel genoemde websites van derden.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. We leggen onder meer uit waarom we uw gegevens verzamelen, welke wettelijke grondslag hiervoor aanwezig is en welke rechten u heeft.

Wij kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27-07-2022.

2. Rechtsgronden

Aan de verwerking van uw gegevens liggen de volgende rechtsgronden ten grondslag:

- Toestemming van de persoon/bezoeker voor het verwerken van zijn persoonsgegevens;
- Het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
- Het verwerken is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op De Zelfspot rusten;
- Het verwerken is noodzakelijk i.v.m. het gerechtvaardigde belang van De Zelfspot. Onder het gerechtvaardigde belang wordt verstaan: bestaande klanten na aankoop informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten.

3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden

Wij verwerken uw gegevens voor de onderstaande doelen:

- Om de overeenkomst met u uit te voeren en door middel van het bezoeken van onze website, verzamelen wij de volgende gegevens: contactgegevens, facturatiegegevens, NAW-gegevens, locatiegegevens, KVK-nummer, telefoonnummer, bedrijfsnaam, adresgegevens, IP-adres, uw emailadres en overige gegevens die door middel van onze cookies en Google Analytics worden verzameld.

- Indien u hiervoor toestemming geeft, gebruiken wij uw contactgegevens om u een nieuwsbrief/interessante aanbiedingen te sturen per e-mail.
- Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor: het uitvoeren van onze werkzaamheden, het verstrekken van informatie via e-mail, om u te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening, het kunnen reageren op- en het afhandelen van klachten, onze eigen administratie, het kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, het afhandelen van betalingen en het optimaliseren en het verbeteren van onze website.

4. Bewaartermijnen

De Zelfspot bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. In ieder geval worden de persoonsgegevens die wij moeten verzamelen en bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen bewaard voor 7 (zegge: zeven) jaar. Wij hanteren de volgende termijnen:

- Voor- en achternaam: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact. Of zolang het e-mailbestand bestaat en de persoon ingeschreven staat.
- Bedrijfsnaam: 7 jaar (Belastingwetgeving)
- KvK nummer: 7 jaar (Belastingwetgeving)
- Adresgegevens: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact.
- Telefoonnummer: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact.
- E-mailadres: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact. Of zolang het e-mailbestand bestaat en de persoon ingeschreven staat.
- IP-adres (Google Analytics): Tot 1 jaar na websitebezoek
- Overige gegevens verstrekt aan ons: 1 jaar na afronden overeenkomst

5. Bijzondere persoonsgegevens

De Zelfspot heeft niet de intentie om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over haar website bezoekers en klanten te verwerken of om gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Wij kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker 16 jaar of ouder is. Wij raden ouders en voogden daarom aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kind, om te voorkomen dat gegevens worden verzameld zonder toestemming. Indien u ervan overtuigd bent dat er gegevens zijn verzamelen over een minderjarige, informeer ons dan via ons e-mailadres, zodat wij deze informatie kan verwijderen.

6. Nieuwsbrieven en marketinge-mails

U kunt zich aanmelden voor het ontvangen van interessante aanbiedingen en/of onze nieuwsbrief door uzelf aan te melden door een mail te sturen naar info@dezelfspot.nl of via onze website waar u de nodige gegevens kunt invullen waarna u ingeschreven staat voor de nieuwsbrief. U kunt zich op ieder moment weer afmelden voor deze mailings. Uw persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang u de betreffende nieuwsbrieven wenst te ontvangen.

7. Delen van persoonsgegevens met andere partijen

Wij delen uw persoonsgegevens alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht of indien wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt door bedrijven die wij inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of bedrijven die op een andere wijze werkzaamheden voor ons verrichten. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. De verwerkers handelen onder onze verantwoordelijkheid en mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Ook mogen zij geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan de volgende verwerkers:

1. Het webhostingbedrijf die de website beheert en verzorgt;
2. Boekhouder;
3. E-maildienstverlener;
4. Logistieke partners;
5. MailBlue;
6. Exact Online;
7. Stripe;
8. Google.

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als wij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties. Mailblue is een partner van ActiveCampaign en werkt bij het verlenen van haar diensten samen met ActiveCampaign waardoor er binnen dat kader gegevens kunnen worden gedeeld met MailBlue en ActiveCampaign. ActiveCampaign is verantwoordelijk voor de servers en de software en is gevestigd in de Verenigde Staten. MailBlue heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met ActiveCampaign waarin afspraken zijn gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Voor meer informatie over de beveiliging van de persoonsgegevens verzameld en verwerkt door MailBlue kunt u het privacy beleid van MailBlue raadplegen: <https://mailblue.nl/privacy-policy/>.

Voor meer informatie over de overige verwerkers kunt u altijd contact opnemen met De Zelfspot.

8. Verwijzing naar andere websites

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op onze website.

Het kan zo zijn dat onze website links bevat naar andere websites die wij niet beheren en/of niet in eigendom hebben. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. Wij raden u dan ook aan om bij bezoek van deze website hun privacyverklaring goed door te lezen, voordat u verder gaat op hun website.

9. Automatische besluitvorming

Wij maken gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (waaronder profilering). Bij geautomatiseerde besluitvorming worden persoonsgegevens zonder (noemenswaardige) tussenkomst van een mens geautomatiseerd verwerkt. Het is dan een computer die een besluit neemt.

Profilering is een onderdeel van geautomatiseerde verwerking. Hierbij worden besluiten genomen op basis van het profiel (persoonlijke aspecten) van een persoon.

Bij geautomatiseerde besluitvorming zonder profilering worden persoonlijke aspecten voor het beoordelen of voorspellen, buiten beschouwing gelaten.

10. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

De Zelfspot neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Bij twijfel of behoefte aan meer informatie over de beveiliging van persoonsgegevens kan u altijd contact opnemen via info@dezelfspot.nl.

11. Uw privacy rechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten. U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens. Onder bepaalde omstandigheden heeft u ook recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u meer informatie vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen.

Als u van één of meer van deze rechten gebruik wilt maken of indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@dezelfspot.nl of telefonisch via +31634444449.

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.